POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Operator

Operatorul acestui website este Queisser Pharma S.R.L., societate comerciala de drept roman, cu capital integral privat, cu sediul social in Mun. Bucuresti, Sectorul 1, Str. Grigore Alexandrescu, Nr. 89-97, Etaj 1, Corp B, Cladire Metropolis, numar de ordine in Registrul Comertului J2013013477406, Cod Unic de Inregistrare 32420207, Telefon 021.311.24.20, email info@queisser.ro.
Puteti consulta mai multe detalii despre compania noastra aici: www.queisser.ro/companie.

Cadru legal. Principii generale

Protectia datelor cu caracter personal reprezinta pentru noi o prioritate. In acest sens, dispunem in mod constant masuri pentru a asigura protectia datelor cu caracter personal pe care le prelucram in desfasurarea activitatii noastre curente, asigurandu-ne ca respectam principiile legale in materie. Gestionarea datelor cu caracter personal este facuta de catre noi in deplina conformitate cu dispozitiile legale in vigoare, respectiv cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor cu caracter personal, in limba engleza General Data Protection Regulation - prescurtat GDPR), precum si cu legislatia nationala si europeana conexa. Queisser Pharma isi asuma prevederile legislative aplicabile si se obliga sa prelucreze datele cu caracter personal care sunt/i-au fost furnizate de catre dumnevoastra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile declarate.

In acest context, Queisser Pharma S.R.L. garanteaza ca accesul la datele cu caracter personal este acordat doar angajatilor si colaboratorilor sai contractati pentru servicii suport, in limitele stabilite prin fisa postului sau prin dispozitii contractuale precise si doar in scopul indeplinirii sarcinilor ce le revin. Avem o politica stricta de protectie a datelor cu caracter personal si ne asiguram constant ca angajatii si colaboratorii nostri constientizeaza importanta acestui subiect si riscurile la care se expun sau pot expune compania in cazul unei eventuale nerespectari a securitatii datelor cu caracter personal.

De asemenea, dorim sa cunoasteti ca datele cu caracter personal pe care le prelucram sunt stocate pe sistemele noastre informatice, care beneficiaza de un nivel adecvat de securitate, sau pe documente in format fizic, arhivate in conditii optime de securitate.

Cand efectuam operatiuni de prelucrare de date cu caracter personal, ne asiguram ca respectam un nivel adecvat de protectie a acestora si intreprindem toate masurile necesare in vederea asigurarii confidentialitatii lor.

Queisser Pharma, in calitate de operator/proprietar/administrator al site-ului www.doppelherzelectric.ro asigura si respecta, in conditiile legii, pastrarea confidentialitatii datelor cu caracter personal ale utilizatorilor si dreptul acestora la protectia vietii private. Aceasta obligatie nu se aplica in cazul informatiilor dezvaluite deliberat de catre utilizatori unor terte parti, mai inainte sau ulterior punerii lor la dispozitia noastra.

Colectarea datelor cu caracter personal

Queisser Pharma colecteaza date cu caracter personal numai cu acordul dumneavoastra, prin furnizarea acestora in mod voluntar prin intermediul website-ului www.doppelherzelectric.ro pentru participarea la concursurile/campaniile organizate prin intermediul website-ului, prin utilizarea formularului de contact (in masura in care exista o astfel de optiune), respectiv prin inregistrarea in newsletter-ul nostru (in masura in care exista o astfel de optiune). Datele personale colectate sunt destinate utilizarii de catre Queisser Pharma in scopurile si in conditiile din prezentul document si nu vor fi comunicate niciunei terte persoane, cu exceptia colaboratorilor nostri contractati pentru servicii suport, in limitele stabilite prin dispozitii contractuale precise, si autoritatilor publice ale statului, la solicitarea acestora, in conditiile legii.

Ce date sunt prelucrate?
Urmatoarele date cu caracter personal pot fi colectate si prelucrate:

- Nume, prenume, data nasterii (numai in masura in care va fi necesar, in cadrul concursurilor/campaniilor noastre, conform conditiilor de desfasurare a acestora)
- Detalii de contact - adresa de email, numar de telefon
- Adresa postala - va fi solicitata doar castigatorilor concursurilor noastre, pentru livrarea premiilor acordate
- Fotografia / portretul - pot fi solicitate in cadrul concursurilor/campaniilor noastre, conform conditiilor de desfasurare a acestora
- Codul numeric personal - va fi colectat doar in cazul castigatorilor concursurilor noastre, data fiind obligatia noastra de retinere si virare a impozitului aferent premiilor acordate, conform reglementarilor fiscale in vigoare
- Eventuale date cu caracter personal continute de documente inscrise in campaniile/concursurile noastre si pe care Participantul nu le-a furnizat in mod anonimizat.

Refuzul de a furniza datele cu caracter personal poate determina imposibilitatea furnizarii de catre Queisser Pharma a serviciilor specifice si/sau a indeplinirii celorlalte scopuri de prelucrare. De asemenea, confirmam faptul ca nu solicitam, nu colectam si prin urmare nu prelucram date cu caracter special cum ar fi orientarea politica, orientarea religioasa, orientarea sexuala etc.

De asemenea, Queisser Pharma foloseste pe site-ul www.doppelherzelectric.ro sisteme de analiza a traficului, precum Google Analytics, ce colecteaza informatii despre paginile accesate in interiorul site-ului (care insa nu identifica utilizatorii individuali), inclusiv urmatoarele informatii cu caracter tehnic: adresa IP de la care site-ul este vizitat, sitemul de operare folosit, tipul browser-ului, tipul de dispozitiv utilizat pentru vizitarea site-ului. Folosim, de asemenea, si alte servicii ale Google, cum ar fi Google Marketing Platform si Google Ads, care ne ajuta sa analizam mai bine care dintre reclamele "Google Ads" pe care le plasam sunt primite de catre utilizatorii de internet.

Pe site-ul nostru web, cu conditia sa ne fi dat consimtamantul dumneavoastra in acest sens, folosim, de asemenea, CAPI-ul Meta sau Meta Pixel in scopuri publicitare. Prin aceasta integrare a Meta CAPI si Meta Pixel, Meta Platforms, Inc. ("Meta"), in calitate de furnizor al retelelor sociale Facebook si Instagram, primeste informatia ca ati accesat in acel moment pagina corespunzatoare de pe site-ul nostru web cu dispozitivul dumneavoastra de acces la internet. Daca sunteti conectat la serviciile Meta (de exemplu, Facebook, Instagram), este posibil ca vizita sa poata fi atribuita profilului/ conturilor dumneavoastra Meta. Mai multe informatii despre prelucrarea datelor de catre Meta sunt disponibile aici: https://de-de.facebook.com/privacy/policy/, precum și in Politica noastra cookies.

De asemenea, www.doppelherzelectric.ro foloseste module cookie pentru stocarea temporara a unor informatii anonimizate, fara legatura cu datele cu caracter personal, in vederea asigurarii functionalitatilor website-ului, a informatiilor continute in acesta, pentru imbunatatirea serviciilor oferite si pentru a face experienta vizitatorului una eficienta si de valoare.

Datele cu caracter personal colectate si informatiile de baza mentionate mai sus sunt folosite in urmatoarele scopuri:

- Pentru a asigura participarea la concursurile/campaniile organizate prin intermediul website-ului: inscriere, desemnarea, validarea si anuntarea castigatorilor, atribuirea premiilor si indeplinirea obligatiilor fiscale si financiar contabile ale Organizatorului etc.
- Pentru analize statistice si de marketing
- Pentru reclama si publicitate, inclusiv marketing direct si efectuarea de comunicari comerciale (newsletter) pentru serviciile si produsele Queisser Pharma S.R.L.
- Pentru transmiterea de comunicari (newsletter) pe teme de interes din domeniul nostru de activitate
- Pentru transmiterea de comunicari (newsletter) legate de concursuri, loterii publicitare, promotii, acordarea unor bonificatii catre clienti sau a unor beneficii in cadrul unor campanii promotionale, asigurarea accesului la forumuri sau alte sectiuni ale website-ului
- Pentru monitorizarea traficului si imbunatatirea serviciilor noastre. Prelucrarea datelor dumneavoastra pentru acest scop are la baza interesul legitim al Queisser Pharma de a asigura functionarea corecta a site-ului, precum si pentru a imbunatati permanent experienta vizitatorilor site-ului, inclusiv prin formularea de raspunsuri la diferite intrebari, comentarii, reclamatii
- Pentru apararea intereselor noastre legitime (protejarea in fata riscului atacurilor cibernetice, prevenirea si reclamarea fraudelor etc.)

Scopul si Temeiul Prelucrarii

Datele cu caracter personal pe care ni le furnizati vor fi prelucrate strict in scopurile pentru care au fost colectate, respectiv in vederea derularii raporturilor de colaborare dintre noi, pe baze contractuale sau pur conventionale.

Prelucrarea de catre noi a datelor cu caracter personal este facuta:

- pe baza de **consimtamant** - (punctul (a) din articolul 6 alineatul (1)din GDPR)
- pe baza unei **analize a intereselor** - (punctul (f) din art. 6 alineatul (1) din GDPR)
- pentru a indeplini o **obligatie legala** - (punctul (c) litera (c) de la art. 6(1) GDPR)

Durata pentru care va prelucram datele

Queisser Pharma va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal atat cat este necesar pentru realizarea scopurilor de prelucrare mentionate mai sus. In principiu, stergem datele cu caracter personal daca nu mai este nevoie de stocare ulterioara.

Drepturile dumneavoastra in calitate de persoana vizata

Tuturor persoanelor care viziteaza website-ul www.doppelherzelectric.ro le sunt garantate drepturile prevazute de Regulamentul privind protectia datelor cu caracter personal (GDPR) nr. 679/2016. Astfel, beneficiati de urmatoarele drepturi, pe care le puteti exercita oricand, trimitandu-ne un email in acest sens la adresa gdpr@queisser.ro, precizand, numele dumneavoastra, adresa postala sau de e-mail (in

functie de modalitatea prin care doriti sa comunicam), numarul dumneavoastra de telefon precum si scopul cererii:

a. **Dreptul de acces.** Datele cu caracter personal care va privesc sunt sau nu prelucrate si, in caz afirmativ, la cerere, aveti drept de acces la datele respective si la furnizarea de informatii privind prelucrarile realizate.
b. **Dreptul de retragere a consimtamantului.** Puteti sa va retrageti in orice moment consimtamantul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal care va privesc. Retragerea nu va afecta legalitatea prelucrarii pe baza consimtamantului acordat inainte de retragere.
c. **Dreptul la rectificare.** Aveti dreptul de a solicita rectificarea (actualizarea/ corectarea) datelor inexacte sau completarea datelor incomplete.
d. **Dreptul la restrictionarea prelucrarilor.** In conditiile legii, aveti dreptul de a solicita si obtine restrictionarea prelucrarii datelor dumneavoastra personale.
e. **Dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat").** Aveti dreptul sa solicitati stergerea datelor personale prelucrate, daca nu (mai) exista un temei pentru prelucrarea acestora, de exemplu daca nu exista o obligatie legala sau un interes legitim de a le pastra. Acest drept nu este absolut si poate fi refuzat in mod argumentat, conform legii (ex: daca datele sunt prelucrate legal si sunt necesare scopului pentru care au fost colectate).
f. **Dreptul la opozitie.** Aveti dreptul de a va opune la prelucrarea datelor cu caracter personal in temeiul interesului legitim al operatorului sau al unui tert.
g. **Dreptul la portabilitatea datelor.** Aveti dreptul de a primi datele dumneavoastra personale care fac obiectul prelucrarii intr-un format structurat, utilizat in mod obisnuit si mecanolizibil si de a solicita transmiterea acestor date catre un alt operator;
h. Dreptul de a depune o plangere. Utilizatorii au dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere a prelucrarii datelor cu caracter personal.

Ne propunem sa raspundem la orice solicitari valide in termen de maximum 30 de zile, cu exceptia cazului in care vom avea nevoie de un timp mai indelungat, caz in care va vom instiinta despre aceasta imprejurare.

Responsabilul cu protectia datelor
Avem un responsabil cu protectia datelor. Acesta poate fi contactat astfel:
Queisser Pharma S.R.L.
Sediu social: Mun. Bucuresti, Str. Grigore Alexandrescu, nr. 89-97, etaj 1, Corp B, Cladire Metropolis Center, Sector 1, Romania
D.P.O. (Data Protection Officer) – Email: gdpr@queisser.ro

In vederea exercitarii dreptului de a depune o plangere la o autoritate de supraveghere, va puteti adresa autoritatii de supraveghere pentru protectia datelor, folosind urmatoarele date de contact:
Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal
Adresa: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, Romania
Telefon: +40.318.059.211 sau +40.318.059.212;
E-mail: anspdcp@dataprotection.ro
Site web: www.dataprotection.ro

Modificari ale acestei Politici de confidentialitate

Ne rezervam dreptul de a revizui aceasta Politica de confidentialitate in cazul modificarilor aduse website-ului sau ca urmare a unor imprejurari care necesita o astfel de revizuire. Veti gasi intotdeauna versiunea curenta pe acest site.